

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
der
tetranet services GmbH

A
Allgemeiner Teil

I. Allgemeiner Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der tetranet services GmbH gelten für alle Lieferungen, Leistungen, Angebote und Verträge mit anderen Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen.
- 1.2 Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vertragspartner werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch selbst im Falle der Vertragserfüllung durch tetranet services GmbH nicht Vertragsbestandteil.
- 1.3 Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen und/oder Ergänzungen sowie Änderungen und Ergänzungen angeschlossener Verträge und der auf diese anwendbaren Geschäftsbedingungen von tetranet services GmbH bedürfen der Schriftform.
- 1.4 Es gelten ausschließlich die Regeln in den Preis- und Konditionenlisten für tetranet services GmbH Produkte. Für Leistungen Dritter, auf denen die Leistung von tetranet services GmbH aufbaut, gelten teils Sonderbedingungen. tetranet services GmbH wird für die Leistungen Dritter nicht über deren Bedingungen hinaus eintreten.

II. Vertragsanbahnung und Vertragsschluss

- 2.1 tetranet services GmbH kann Angebote von Vertragspartnern innerhalb von 4 Wochen annehmen. Angebote von tetranet services sind freibleibend. Vertragserklärungen beider Parteien bedürfen der Schriftform.
- 2.2 tetranet services GmbH behält sich die Berücksichtigung zwingender, durch rechtliche oder technische Normen bedingte Abweichungen von den Angebotsunterlagen bzw. von der Auftragsbestätigung vor.
- 2.3 Der Umfang, der von tetranet services GmbH zu erbringender Leistung, wird allein durch die schriftlichen Verträge festgelegt. Im Zweifel ist das gegengezeichnete Angebot und/oder die Auftragsbestätigung von tetranet services GmbH für den Vertragsinhalt maßgebend.
- 2.4 tetranet services GmbH ist berechtigt, Unteraufträge zu vergeben.
- 2.5 Von tetranet services GmbH dem Vertragspartner vorvertraglich überlassene Gegenstände verbleiben im Eigentum von tetranet services GmbH. Sie dürfen nicht vervielfältigt und Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Soweit ein Vertrag nicht zustande kommt, sind sie zurückzugeben oder zu löschen und dürfen nicht benutzt werden. Im Übrigen gelten auch für das vorvertragliche Schuldverhältnis die Regelungen dieser AGB.

III. Auswahl der Produkte und Leistungen

Dem Vertragspartner sind die wesentlichen Eigenschaften und Funktionsmerkmale der Produkte und Leistungen von tetranet services GmbH bekannt. Der Vertragspartner trägt das Risiko, dass diese Eigenschaften und Funktionsmerkmale seinen Wünschen und Bedürfnissen entsprechen. Im Zweifelsfall hat er sich vor Vertragsschluss durch tetranet services GmbH oder durch fachkundige Dritte beraten zu lassen. Spezielle Vorgaben des Vertragspartners bedürfen der Schriftform.

IV. Geheimhaltung und Verwahrung

- 4.1 Die Vertragspartner verpflichten sich, alle von den jeweils anderen zugehenden Informationen vertraulich zu behandeln und nur insoweit zu verwenden, als dies zur Auftrags Erfüllung notwendig ist. Der Vertragspartner darf Vertragsgegenstände Mitarbeitern und sonstigen Dritten nur zugänglich machen, soweit dies zur Ausübung der eingeräumten Nutzungsbefugnis erforderlich ist. Im Übrigen hält er alle Vertragsgegenstände geheim. Er wird alle Personen, denen er Zugang zu Vertragsgegenständen gewährt, schriftlich
- 4.2 über die Rechte von tetranet services GmbH an den Vertragsgegenständen und die Pflicht zu ihrer Geheimhaltung belehren und diese Personen auf die Einhaltung der Geheimhaltungspflicht verpflichten.
- 4.3 tetranet services GmbH darf die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten des Vertragspartners im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (§ 28 BDSG) verarbeiten, speichern und auswerten. Eine weitergehende Verwendung der erhaltenen Daten ist ausgeschlossen.

V. Schlussbestimmungen

- 5.1 Vertragsänderungen und –ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Mündliche Nebenabsprachen sind nicht getroffen.
- 5.2 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berühren die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine von den Parteien festzulegende Bestimmung, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen möglichst nahekommt und wirksam ist. Entsprechendes gilt für Regelungslücken.
- 5.3 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit den zwischen den Vertragspartnern bestehenden Verträgen und diesen AGB ist der Sitz von tetranet services GmbH.
- 5.4 Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Verweisungs- und Rückverweisungsvorschriften des IPR. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

B **Besonderer Teil**

Kauf-, Werklieferungs- und Werkvertragsleistungen

1. Liefer- und Leistungszeit

- 1.1 Liefer- und Leistungszeiten bestimmen sich nach Vorgabe des Vertrages.
- 1.2 Regelmäßig erfolgt Lieferung ca. 2 Wochen nach Vertragsschluss bzw. Eingang der Auftragsbestätigung bei tetranet services GmbH.
- 1.3 tetranet services GmbH gerät, sofern die Leistung nicht nach dem Kalender bestimmt oder bestimmbar ist, nur durch eine Mahnung in Verzug. Alle Mahnungen und Fristsetzungen des Vertragspartners bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform. Nachfristsetzungen müssen angemessen sein, zumindest aber 14 Arbeitstage (Montag bis Freitag außer Feiertage) nicht unterschreiten. Soweit der fruchtlose Ablauf einer gesetzten Frist den Vertragspartner zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Beendigung des Vertrages in sonstiger Weise berechtigen soll, muss der Vertragspartner diese Folge schriftlich zusammen mit der Fristsetzung androhen.
- 1.4 Soweit tetranet services GmbH auf die Mitwirkung oder Information des Vertragspartners angewiesen ist, oder sonst in der Auftragsdurchführung unverschuldet behindert wird, gelten die Liefer- und Leistungsfristen um die Dauer der Behinderung und um eine angemessene Anlaufzeit nach Ende der Behinderung als verlängert. tetranet services GmbH wird dem Vertragspartner die Behinderung mitteilen. Dies gilt insbesondere im Falle höherer Gewalt und aller sonst von tetranet services GmbH nicht zu vertretender Hindernisse, welche auf die Lieferung oder Leistung von erheblichem Einfluss sind, insbesondere bei Streik und Aussperrung bei tetranet services GmbH, den Lieferanten von tetranet services GmbH oder deren Unterlieferanten.
- 1.5 tetranet services GmbH entscheidet, welche Mitarbeiter für die geschuldete Leistung eingesetzt werden und behält sich deren Austausch jederzeit vor. tetranet services GmbH kann auch freie Mitarbeiter und andere Unternehmen im Rahmen der Auftrags Erfüllung einsetzen. tetranet services GmbH steht für deren Verschulden wie für eigenes Verschulden ein.
- 1.6 Können Leistungen aus Gründen, die tetranet services GmbH nicht verschuldet hat, nicht erbracht werden, so werden die vereinbarten Zeiten dennoch in Rechnung gestellt, es sei denn, der Vertragspartner weist nach, dass die betreffenden tetranet services GmbH Mitarbeiter anderweitig eingesetzt werden konnten oder aber, dass es sich um höhere Gewalt handelt.

2. Mitwirkung des Vertragspartners

- 2.1 Der Vertragspartner sorgt, soweit erforderlich, für die Arbeitsumgebung entsprechend den Vorgaben von tetranet services GmbH.
- 2.2 Der Vertragspartner wirkt bei der Auftragserfüllung in erforderlichem Umfang unentgeltlich mit, indem er z.B. Mitarbeiter, Arbeitsräume, Hard- und Software, Daten und Telekommunikationseinrichtungen zur Verfügung stellt. Er gewährt tetranet services GmbH unmittelbar und mittels Datenfernübertragung Zugang zur Hard- und Software. Er beantwortet Fragen, prüft Ergebnisse und testet die Lieferungsergebnisse unverzüglich gründlich auf Mangelfreiheit und auf Verwendbarkeit in der konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung der Produkte und Leistungen beginnt.
- 2.3 Der Vertragspartner benennt schriftlich einen Ansprechpartner für tetranet services GmbH und stellt dessen Erreichbarkeit sicher durch Bezeichnung von adäquaten Kommunikationsmöglichkeiten. Der Ansprechpartner muss in der Lage sein, für den Vertragspartner die erforderlichen Entscheidungen zu treffen.
- 2.4 Der Vertragspartner ist für die Sicherung seiner Daten nach dem Stand der Technik selbst verantwortlich. Mangels eines ausdrücklichen schriftlichen Hinweises können Mitarbeiter von tetranet services GmbH immer davon ausgehen, dass alle Daten, mit denen sie in Berührung kommen können, gesichert sind.
- 2.5 Der Vertragspartner trägt Nachteile und Mehrkosten, die aus einer Verletzung dieser Pflichten resultieren.

3. Vergütung, Zahlung, Vorbehalt

- 3.1 Die Vergütung richtet sich nach der schriftlichen Vereinbarung, mangels solcher nach den jeweils gültigen tetranet services GmbH Preis- und Konditionenlisten. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer, außer der Umsatz wäre von der Umsatzsteuer befreit.
- 3.2 tetranet services GmbH ist berechtigt, Teilleistungen in Rechnung zu stellen. tetranet services GmbH ist auch berechtigt, 30 % der Auftragssumme bei Auftragserteilung in Rechnung zu stellen. Zahlungen sind mit Rechnungsstellung fällig. Skonto wird nicht gewährt. Ab 14 Tagen nach Fälligkeit berechnet tetranet services GmbH Zinsen mindestens in Höhe des jeweils gültigen gesetzlichen Verzugszinssatzes
- 3.3 Abrechnungen nach Aufwand erfolgen unter Vorlage der bei tetranet services üblichen Tätigkeitsnachweise. Der Vertragspartner kann den dort getroffenen Festlegungen nur binnen 2 Wochen schriftlich widersprechen.
- 3.4 Reisezeiten, Reisekosten und Aufenthaltskosten werden nach Anfall berechnet, wobei diese für Reisen entstehen zwischen dem Dienstsitz des Mitarbeiters von tetranet services GmbH und dem jeweiligen Einsatzort des Vertragspartners bzw. zwischen verschiedenen Einsatzorten des Vertragspartners.
- 3.5 Der Vertragspartner kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Er kann seine Forderungen nicht an Dritte abtreten.
- 3.6 tetranet services GmbH behält sich das Eigentum und die Rechte an den Vertragsgegenständen bis zum vollständigen Ausgleich ihrer Forderung aus dem Vertrag vor. Der Vertragspartner hat tetranet services GmbH bei Zugriff Dritter auf das Vorbehaltsgut sofort schriftlich zu benachrichtigen und den Dritten über die Rechte von tetranet services GmbH zu unterrichten.

4. Untersuchungs- und Rügepflicht

- 4.1 Ist der Vertragspartner Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, übernimmt er in Bezug auf alle Lieferungen und Leistungen von tetranet services GmbH eine Untersuchungs- und Rügepflicht entsprechend §§ 377, 378 HGB.
- 4.2 Nur der Ansprechpartner des Vertragspartners (B.I.2.3.) ist zu Rügen berechtigt. Er erhebt diese mit genauer Beschreibung des Problems auf Verlangen von tetranet services GmbH schriftlich.

5. Mängelgewährleistung

- 5.1 tetranet services GmbH leistet Gewähr dafür, dass die Vertragsleistung die vereinbarten Beschaffenheitsmerkmale aufweist. Soweit eine besondere Beschaffenheit nicht vereinbart ist, wird von tetranet services GmbH die für den vertraglichen Gebrauch vorausgesetzte, hilfsweise die für die gewöhnliche Verwendung geeignete Beschaffenheit gewährleistet. Ferner übernimmt tetranet services die Gewähr, dass keine Rechte Dritter dem vertraglichen Gebrauch entgegenstehen.
- 5.1 tetranet services GmbH erbringt bei mangelhafter Lieferung und Leistung Gewähr durch Nacherfüllung. Nach Wahl von tetranet services GmbH werden Lieferung und Leistung oder Teile davon neu erbracht oder ausgetauscht (Nachlieferung) oder nachgebessert. Die Nachbesserung erfolgt durch Fehlerbeseitigung oder durch Überlassen einer neuen Komponente. Dabei unterstützt der Vertragspartner tetranet services GmbH entsprechend, indem er z.B. einen neuen Programmstand übernehmen muss, wenn dies beim Vertragspartner nicht zu unangemessenen Anpassungs- und Umstellungsproblemen führt.
- 5.2 tetranet services GmbH leistet für ein Produkt, das der Vertragspartner entgegen den vertraglichen Befugnissen geändert hat oder ändern hat lassen, dann keine Gewähr, wenn der Mangel durch diese Änderung verursacht oder begünstigt worden ist.
- 5.3 Falls Nacherfüllung nach Ziffer 2 endgültig fehlschlägt, kann der Vertragspartner die Vergütung mindern oder vom Vertrag zurücktreten oder ein Dauerschuldverhältnis fristlos kündigen. Voraussetzung ist, dass der Vertragspartner diese Folge zuvor mit angemessener Fristsetzung schriftlich angedroht hat.
- 5.4 Für Schadens- und Aufwendungsersatz gilt Ziffer 6. Andere Gewährleistungsrechte sind ausgeschlossen.
- 5.5 Ansprüche aus Mängelgewährleistungsrechten verjähren in einem Jahr ab Beginn der gesetzlichen Gewährleistungsfrist, Ablieferung der Kaufsache bzw. Abnahme des Gewerks.
- 5.6 Soweit ein Dritter Ansprüche behauptet, die den vertraglichen eingeräumten Nutzungsrechten entgegenstehen sollten, so hat der Vertragspartner tetranet services GmbH unverzüglich schriftlich und umfassend zu unterrichten. Er ermächtigt tetranet services GmbH bereits jetzt, die Auseinandersetzungen mit dem Dritten gerichtlich und außergerichtlich allein zu führen. Macht tetranet services GmbH von dieser Ermächtigung Gebrauch, so darf der Vertragspartner die Ansprüche des Dritten nicht ohne Zustimmung von tetranet services GmbH anerkennen. tetranet services GmbH kann statt der Abwehr fremder Ansprüche Dritter diese erfüllen oder die angegriffenen Gegenstände durch vertragsgemäße andere Gegenstände ersetzen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften für Rechtsmängel mit einer Gewährleistungsfrist von 1 Jahr.

6. Haftung

6.1 tetranet services GmbH leistet Schadenersatz gleich aus welchem Rechtsgrund

6.2 (z.B. Nichterfüllung Unmöglichkeit, Gewährleistung, Verzug, Verschulden bei Vertragsschluss, Nebenpflichtverletzung oder unerlaubter Handlung) nur:

- a) bei Vorsatz in voller Höhe;
- b) bei grober Fahrlässigkeit und bei Fehlen einer garantierten Beschaffenheit in Höhe des typischerweise zu erwartendem und vorhersehbarem Schaden, der durch die Sorgfaltspflicht oder die Beschaffenheitsgarantie verhindert werden sollte;
- c) in anderen Fällen nur bei Verletzung einer wesentlichen Pflicht, wenn dadurch der Vertragszweck gefährdet ist;
- d) darüber hinaus im Rahmen der Versicherungsdeckung von tetranet services und aufschiebend bedingt durch die Versicherungszahlung.

In allen diesen Fällen haftet tetranet services GmbH jedoch stets beschränkt auf 50.000,00 EUR pro Schadensfall, insgesamt aber auf höchstens 100.000,00 EUR, mit Ausnahme einer Haftung aus Vorsatz und grober Fahrlässigkeit der Organvertreter und leitenden Angestellten von tetranet services GmbH, sowie bei Haftung für Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz.

6.3 Der Einwand des Mitverschuldens bleibt hiervon unberührt.

6.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen von tetranet services gelten auch zugunsten der Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von tetranet services GmbH.

6.5 tetranet services GmbH haftet nicht für Schäden, deren Eintritt durch den Vertragspartner durch diesem zumutbare und ihm obliegende Maßnahmen hätten verhindert werden können.

6.6 Soweit der Vertragspartner eine weitergehende Sicherung gegen Schadensfälle wünscht, werden die Parteien durch individuelle Absprachen ggf. durch Abschlüsse von Versicherungen hierfür sorgen.

6.7 Für alle Ansprüche gegen tetranet services GmbH auf Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen bei vertraglicher und außervertraglicher Haftung gilt, außer in Fällen des Vorsatzes oder bei Personenschäden, eine Verjährungsfrist von 1 Jahr. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem in § 199 Abs. 1 u. 2 BGB bestimmten Zeitpunkt. Sie tritt spätestens mit Ablauf der in § 199 Abs. 3 und 4 BGB bestimmten Höchstfristen ein. Abweichend geregelte Verjährungsfristen für Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängel bleiben von den Regelungen dieses Absatzes unberührt.

II. Beratungs-, Wartungs- und Serviceleistungen

1. Vertragsgegenstand

- 1.1 tetranet services GmbH führt Beratungs-, Wartungs- und Serviceleistungen für die im Beratungs-, Wartungs- und Servicevertrag aufgeführten tetranet services GmbH Komponenten nach den jeweiligen Leistungsbeschreibungen durch.
- 1.2 Zur Erfüllung der Leistungen von tetranet services GmbH wird der Vertragspartner den von tetranet services GmbH beauftragten Personen vollständigen und ungehinderten Zugang zu den Vertragsgegenständen gewähren, falls aus Sicht von tetranet services GmbH eine Vor-Ort-Analyse nötig ist. Er wird innerhalb einer angemessenen Entfernung von den Geräten Arbeitsplätze zur Verfügung stellen und tetranet services GmbH die kostenlose Nutzung aller sonstigen Geräte, Ausrüstungsgegenstände und Hilfsmittel ermöglichen. Soweit nötig, wird er Bedienungspersonal zusammen mit dem Servicepersonal bereitstellen und zur Problemeinkreisung erlauben, einzelne Systemkomponenten aus dem Systemzusammenhang zu isolieren. Insbesondere wird er sicherstellen, dass in unmittelbarer Nähe zum Wartungsort ein Telefon sowie ein Faxgerät unentgeltlich verfügbar ist.
- 1.3 Der Vertragspartner stellt eine funktionierende Datenfernübertragungseinrichtung kostenfrei zur Verfügung. Auf Anforderung durch tetranet services GmbH stellt der Vertragspartner alle für eine Problemanalyse benötigten Daten und Informationen unverzüglich und kostenfrei zur Verfügung. tetranet services GmbH ist verpflichtet, diese Daten vertraulich zu behandeln.
- 1.4 Zur Analyse von Problemen zwischen Systemkomponenten, von denen eine nicht bei tetranet services GmbH unter Servicevertrag steht, stellt der Vertragspartner auf Anforderung von tetranet services GmbH kostenfrei qualifizierte Unterstützung bereit.

2. Vergütung, Zahlung

- 2.1 Die Kosten der Beratungs-, Wartungs- und Serviceleistungen ergeben sich aus den schriftlichen Vertragsvereinbarungen, in Ermangelung solcher aus den jeweils gültigen tetranet services GmbH Preislisten. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer, außer der Umsatz wäre von der Umsatzsteuer befreit.
- 2.2 Beratungs-, Wartungs- und Servicegebühren für weniger als einen Monat werden anteilig entsprechend den tatsächlichen Kalendertagen abgerechnet. Im Übrigen erfolgt die Abrechnung mindestens monatlich im Voraus. Auf Wunsch des Vertragspartners kann eine längere Vorausberechnung – jedoch ohne Abzinsung – erfolgen.
- 2.3 Die Beratungs-, Wartungs- und Servicegebühren sind erstmals zu Beginn der Leistung anteilig für die nach Ziffer 2.2 vorgesehene Periode, danach am 3. Werktag einer jeden weiteren Periode im Voraus fällig.
- 2.4 Gerät der Vertragspartner mit einer fälligen Zahlung mehr als 8 Kalendertage ganz oder teilweise in Rückstand, ist der nicht bezahlte Betrag von da an mit gesetzlichem Zinssatz nach § 288 BGB zu verzinsen, es sei denn, der Vertragspartner weist nach, dass ein Verzugsschaden nicht entstanden ist oder dieser niedriger ist. Die Geltendmachung eines höheren Schadens ist nicht ausgeschlossen.
- 2.5 Bei erhöhtem Aufwand (z.B. Nichterfüllung der vorbenannten Mitwirkungspflicht) ist tetranet services berechtigt, Mehrkosten in Rechnung zu stellen.
- 2.6 Ändert tetranet services GmbH die Beratungs-, Wartungs- und Servicegebühren, dürfen diese von dem Zeitpunkt an berechnet werden, zu dem eine Änderungskündigung des Vertrages möglich ist.

3. Untersuchungs- und Rügepflicht

Für die Untersuchungs- und Rügepflichten gelten die Bestimmungen unter B.I.4. entsprechend.

4. Mängelgewährleistung

Für die Mängelgewährleistung gelten die Bestimmungen unter B.I.5. entsprechend.

5. Haftung

Für die Haftung von tetranet services gelten die Bestimmungen unter B.I.6. entsprechend.

III. Schulungs-, Seminar- und Trainingsleistungen

1. Leistungen für Schulung, Seminare und Trainings

tetranet services GmbH stellt die erforderliche Hardware, Software und Schulungsräume für die Dauer des Seminars bereit, die Vermittlung der Trainingsinhalte gem. Seminarbeschreibung sowie Seminarunterlagen und ein persönliches Teilnehmerzertifikat. In Einzelfällen werden Pausengetränke sowie Mittagsverpflegung gereicht. Alle sonstigen Kosten, wie beispielsweise Fahrt- und Übernachtungskosten, sind in den Seminargebühren nicht enthalten.

2. Anmeldung/Vertragsschluss

Ein für beide Seiten verbindlicher Vertrag über Seminarteilnahme kommt nach Bestätigung der per Fax oder per E-Mail eingegangenen Buchung des Kursteilnehmers durch tetranet services GmbH zustande. Der Teilnehmer ist an seine Anmeldung 14 Tage ab Zugang seiner Anmeldung bei tetranet services GmbH gebunden. Erhält der Teilnehmer bis dahin keine Bestätigung durch tetranet services GmbH per Fax/E-Mail, so entfällt die Bindung des Kunden an seine Anmeldung. Die Bestätigung durch tetranet services GmbH steht immer unter dem Vorbehalt, dass die vorhergesehene Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen erreicht wird.

3. Stornierung durch Kunden

3.1 Bei Stornierung von Seminaren, Schulungen, Trainings, die bis spätestens 14 Tage vor Beginn schriftlich bei tetranet services GmbH eingehen, berechnet tetranet services GmbH eine Stornogebühr von 100,00 € (zzgl. MwSt.). Bei Stornierungen des Kunden, die später, jedoch bis spätestens 6 Werktage vor Beginn schriftlich bei tetranet services GmbH eingehen, fällt eine Stornogebühr in Höhe von 50% der vereinbarten Gebühr an. Später eingehende Stornierungswünsche können leider nicht berücksichtigt werden, die volle Gebühr ist zu entrichten. Auch bei vollständiger oder teilweiser Nichtteilnahme ist die volle Gebühr zu entrichten.

3.2 Die Kunden sind jederzeit berechtigt, anstelle des vereinbarten Teilnehmers einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

4. Änderungen/Verschiebungen/Absagen durch tetranet services

- 4.1 tetranet services GmbH ist berechtigt, die Seminar-, Schulungs- und Trainingsinhalte im zumutbaren Umfang, insbesondere zur Anpassung an neue technische Entwicklungen, zu modifizieren.
- 4.2 Die angegebenen Termine und Orte sind unverbindlich. tetranet services GmbH behält sich Termin- und Ortsverschiebungen aus von tetranet services GmbH nicht zu vertretenden Gründen vor. Sollte eine Verschiebung oder Absage aus diesen oder anderen von tetranet services GmbH nicht zu vertretenden Gründen notwendig sein, so wird dies dem Kunden unverzüglich vor Beginn des Seminars, der Schulung oder des Trainings bekannt gegeben. Teilt der Kunde hierauf mit, dass ihm die Teilnahme aufgrund der Termin-/Ortsverschiebung nicht zumutbar ist, so steht es dem Kunden frei, stattdessen an einem von tetranet services GmbH angebotenen weiteren alternativen Termin/Ort an den Veranstaltungen teilzunehmen oder von der Teilnahme Abstand zu nehmen. Vorausbezahlte Gebühren werden in diesem Fall erstattet, dies gilt auch bei vollständiger Absage des Seminars, der Schulung oder des Trainings durch tetranet services GmbH. Ein Anspruch des Kunden auf Durchführung der Veranstaltungen am vorgesehenen Termin/Ort besteht in diesen Fällen nicht, ebenso bestehen keine wie auch immer gearteten Ersatzansprüche des Kunden gegenüber tetranet services GmbH aufgrund Termin-/Ortsverschiebungen oder Absagen.

5. Vergütung, Zahlungen

Es gilt der in den Seminar-, Schulungs- und Trainingsunterlagen ausgewiesene Seminarpreis. Falls ein solcher nicht angegeben ist, gilt der in der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preisliste ausgewiesene Satz. Sämtliche Beträge verstehen sich zzgl. Der gesetzlichen MwSt. Die Nicht- oder nur teilweise Teilnahme am Seminar hat keinen Einfluss auf den Preis und die Fälligkeit der Rechnung. Die Rechnung ist ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum vor Beginn der Veranstaltung zu begleichen.

6. Haftung

tetranet services GmbH haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen von tetranet services GmbH, der gesetzlichen Vertreter von tetranet services GmbH oder ihrer Angestellten und/oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Dies gilt nicht für Körperschäden, die auf einer von tetranet services GmbH zu vertretender Pflichtverletzung beruhen.

7. Schutzrechte

Die im Rahmen des Seminars, der Schulung oder des Trainings übergebenen Unterlagen sind ausschließlich für die persönliche Verwendung des Teilnehmers bestimmt und bleiben bis zur vollständigen Zahlung der Gebühren Eigentum von tetranet services GmbH. Sie enthalten urheberrechtlich geschützte Informationen. Alle Rechte hieraus oder an Teilen hieraus bleiben tetranet services GmbH vorbehalten. Die Verwendung für die Unterrichtung Dritter, die Weitergabe der Unterlagen an Dritte und die Vervielfältigung, die Verbreitung oder die öffentliche Wiedergabe ist nicht zulässig.